

類 科：圖書資訊管理
科 目：資訊系統與資訊檢索概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、依照下表1檢索情況

表1 甲與乙檢索資料結果表

| 檢索者 | 相關數目 | | 不相關數目 | |
|--------|------|----|-------|----|
| | 甲 | 乙 | 甲 | 乙 |
| 檢索到資料 | 80 | 70 | 20 | 30 |
| 未檢索到資料 | 20 | 0 | 20 | 30 |

請就精確率 (precision ratio)、回現率 (recall ratio)、精確率補充 (complement of precision) 及回現率補充 (complement of recall) 等四個方向說明並分別計算甲及乙的精確率、回現率、精確率補充及回現率補充。(20分) 並就甲及乙檢索者比較其檢索品質。(5分)

二、資訊系統很強調使用者經驗 (user experience)，一般在衡量 (measure) 使用者經驗可從二種觀點上來看。一是績效表現 (performance)，另一個是滿意程度 (satisfaction)。請就績效表現來探討。

(一)任務成功 (task success) 是最被廣泛運用在績效表現衡量測度 (metric)。

請闡述並舉例二元成功 (binary success)。(15分)

(二)請再舉出二個績效表現衡量的測度並加以說明。(10分)

三、闡述概念為基礎 (concept based) 技術檢索的方式。(15分)

並說明其優點、限制與改善的方法。(10分)

四、(一)請說明分區組合 (block building) 檢索，並以主題甲、主題乙及主題丙為例。(10分)

(二)請說明主題層面配對 (pairwise facets) 檢索，並以主題甲、主題乙及主題丙為例。(10分)

(三)試比較分區組合檢索與主題層面配對檢索。(5分)